

KÖZZÉTÉTEL ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL

A 2014. évi XL. törvény 16. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában az elszámolást a lent rögzített szerződéstípusokra vonatkozóan alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

Az 1996. évi CXII. törvény 200/B §-a szerinti végtörlesztés következtében megszűnt fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás

Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
Alsónémedi és Vidéke Takarékszövetkezet jogelőd vonatkozásában:2015.11.30.	2015.12.10.
Zirci Takarékszövetkezet jogelőd vonatkozásában: 2015. 11. 26.	2015.12.10.

Ha úgy gondolja, hogy el kellett volna számolnunk, azonban elszámolást nem kapott, az elszámolás elmulasztása miatti panaszát a közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, de legkésőbb a panasz benyújtására nyitva álló határidőt követő 90 napig terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát.

Szeretnénk ugyanakkor arra is felhívni a figyelmet, hogy ezen fogyasztói kölcsönszerződések esetében nem automatikusan történt az elszámolás, hanem csak azon kölcsönszerződések tekintetében, ahol a fogyasztó 2015. március 1 és március 31. napja között kérte a pénzügyi intézményt az elszámolás elkészítésére. Az elszámolást ez esetben 2015. november 30. napjáig volt köteles megküldeni a pénzügyi intézmény.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (H-8444 Szentgál, Fő u. 30.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (06-88-506-506), illetve elektronikus úton (panaszkezeles@b3takarek.hu). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.b3takarek.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését az info@b3takarek.hu címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet, vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

B3 TAKARÉK Szövetkezet